

## KARAR LİSTESİ

|               |                         |
|---------------|-------------------------|
| GÜNDEM SAYISI | 18 EMİNE                |
| GÜNDEM TARİHİ | 21 Eylül 2026 Pazartesi |

| SIRA | KARAR NO        | BAŞVURUDA BULUNAN    | ŞİKAYET EDİLEN                                                                         | KARAR DURUMU                                       | RAPORTÖR    |
|------|-----------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|
| 1    | 010120260001308 | Halil Erbil DEMİRBAĞ | SEZDA GİYİM ÖZEL EĞİTİM HİZMETLERİ NAKLİYAT İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ | Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu             | Emine ŞAHİN |
| 2    | 010120260001344 | Şükran YILDIZ        | TURAN GÜLİZAR YILDIRIM ORT.                                                            | Uzlaşma                                            | Emine ŞAHİN |
| 3    | 010120260001345 | İsmail AYDIN         | CENGİZ ÇAVDAR                                                                          | Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu             | Emine ŞAHİN |
| 4    | 010120260001346 | Osman DEMİRTAŞ       | TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ                                                 | Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu            | Emine ŞAHİN |
| 5    | 010120260001347 | Hasan Eray ERGÜN     | AYAKKABI DÜNYASI KUNDURA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ VİAPORT AVM ŞUBESİ           | Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu             | Emine ŞAHİN |
| 6    | 010120260001348 | Berkay SAVAŞ         | TÜRKİYE HALK BANKASI ANONİM ŞİRKETİ                                                    | Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi | Emine ŞAHİN |
| 7    | 010120260001349 | Turan ATICI          | MAİS MOTORLU ARAÇLAR İMAL VE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ İSTANBUL ŞUBESİ                      | Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi | Emine ŞAHİN |
| 8    | 010120260001350 | Selahattin DEMİR     | AKARNET TELEKOM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ                                         | Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu             | Emine ŞAHİN |
| 9    | 010120260001351 | Volkan GÜNEY         | HUMMEL SPOR MALZEMELERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ                               | Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu             | Emine ŞAHİN |
| 10   | 010120260001353 | Arzu BODUR           | İLY HOME EV TEKSTİL LİMİTED ŞİRKETİ                                                    | Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu             | Emine ŞAHİN |
| 11   | 010120260001354 | Mahmut YILDIZ        | ENGİN BAKAN SPOR GİYİM, TEKSTİL, SİNEMACILIK, TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ | Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu             | Emine ŞAHİN |
| 12   | 010120260001355 | Okan VURAL           | KARACA ZÜCCACİYE TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ                                      | Tüketici başvurusundan vazgeçti                    | Emine ŞAHİN |
| 13   | 010120260001356 | Pınar ÇETİNKAYA      | COCA-COLA MEŞRUBAT PAZARLAMA DANIŞMANLIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ              | Tüketici başvurusundan vazgeçti                    | Emine ŞAHİN |
| 14   | 010120260001357 | Cengiz ÇETİNKAYA     | COCA-COLA MEŞRUBAT PAZARLAMA DANIŞMANLIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ              | Tüketici başvurusundan vazgeçti                    | Emine ŞAHİN |
| 15   | 010120260001358 | Yaşar ŞENSOY         | DERYA MAĞAZASI DAYANIKLI TÜKETİM MADDELERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ                     | Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu             | Emine ŞAHİN |
| 16   | 010120260001359 | Rabia KARAMAN        | DEFNE HOME TEKSTİL DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ                                         | Tüketici başvurusundan vazgeçti                    | Emine ŞAHİN |

## KARAR LİSTESİ

|    |                 |                       |                                                                                     |                                                  |             |
|----|-----------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------|
| 17 | 010120260001360 | Muhammet YILMAZ       | ÖZÖN<br>İSTASYONLARI<br>İŞLETİM A.Ş                                                 | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu       | Emine ŞAHİN |
| 18 | 010120260001361 | Rabia KORKAN          | AKBANK TÜRK<br>ANONİM ŞİRKETİ                                                       | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu       | Emine ŞAHİN |
| 19 | 010120260001362 | Okan VURAL            | MAVİ GİYİM SANAYİ<br>VE TİCARET ANONİM<br>ŞİRKETİ                                   | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu       | Emine ŞAHİN |
| 20 | 010120260001363 | Elanur BİLGİN         | KRN REKLAM<br>TEKSTİL VE DIŞ<br>TİCARET LİMİTED<br>ŞİRKETİ                          | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu        | Emine ŞAHİN |
| 21 | 010120260001364 | Yasin Efe SARI        | WES E-TİCARET<br>SANAYİ VE TİCARET<br>LİMİTED ŞİRKETİ                               | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu        | Emine ŞAHİN |
| 22 | 010120260001365 | Ertan ARICI           | ÖZÖN TAŞIT<br>MUAYENE İSTASYON<br>İŞLETİM ANONİM<br>ŞİRKETİ SİNOP ŞUBESİ            | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu       | Emine ŞAHİN |
| 23 | 010120260001366 | Yağmur SİLAH          | LALA GRUP İNŞAAT<br>ZÜCCACIYE TEKSTİL<br>LİMİTED ŞİRKETİ                            | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu        | Emine ŞAHİN |
| 24 | 010120260001367 | Reyhan GÜCÜKŞERBETÇİ  | TTNET ANONİM<br>ŞİRKETİ ANKARA<br>ŞUBESİ                                            | Başvuru sahibi talebinde<br>kısmen haklı bulundu | Emine ŞAHİN |
| 25 | 010120260001368 | Cemile Ayşe ALTINDAĞ  | CARELL GİYİM<br>SANAYİ VE TİCARET<br>LİMİTED ŞİRKETİ                                | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu       | Emine ŞAHİN |
| 26 | 010120260001369 | Gülçin ŞEN            | EİPOM İÇ VE DIŞ<br>TİCARET LİMİTED<br>ŞİRKETİ                                       | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu       | Emine ŞAHİN |
| 27 | 010120260001370 | Yaşar TOKMAK          | TT MOBİL İLETİŞİM<br>HİZMETLERİ ANONİM<br>ŞİRKETİ                                   | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu        | Emine ŞAHİN |
| 28 | 010120260001371 | Muhammed Adem PİROL   | TTNET ANONİM<br>ŞİRKETİ                                                             | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu        | Emine ŞAHİN |
| 29 | 010120260001372 | Cengiz Sefer KAHRİMAN | TT MOBİL İLETİŞİM<br>HİZMETLERİ ANONİM<br>ŞİRKETİ                                   | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu       | Emine ŞAHİN |
| 30 | 010120260001373 | Ebubekir YEŞİLOĞLU    | KREA İÇERİK<br>HİZMETLERİ VE<br>PRODÜKSİYON<br>ANONİM ŞİRKETİ                       | Tüketici başvurusundan<br>vazgeçti               | Emine ŞAHİN |
| 31 | 010120260001374 | Mustafa ÇAKICI        | TTNET ANONİM<br>ŞİRKETİ                                                             | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu       | Emine ŞAHİN |
| 32 | 010120260001375 | Eray AKSU             | D-MARKET<br>ELEKTRONİK<br>HİZMETLER VE<br>TİCARET ANONİM<br>ŞİRKETİ                 | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu        | Emine ŞAHİN |
| 33 | 010120260001378 | Sümeyye GÜRTOP        | DSM GRUP<br>DANIŞMANLIK<br>İLETİŞİM VE SATIŞ<br>TİCARET ANONİM<br>ŞİRKETİ           | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu       | Emine ŞAHİN |
| 34 | 010120260001379 | Yavuz Selim KAYA      | SORBİL<br>DANIŞMANLIK<br>ANONİM ŞİRKETİ                                             | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu        | Emine ŞAHİN |
| 35 | 010120260001380 | Yasemin ÖZTÜRK        | TÜRKİYE İŞ BANKASI<br>ANONİM ŞİRKETİ                                                | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu       | Emine ŞAHİN |
| 36 | 010120260001381 | Deniz ÖZEN            | TURKSPORT SPOR<br>ÜRÜNLERİ SANAYİ VE<br>TİCARET LİMİTED<br>ŞİRKETİ SAMSUN<br>ŞUBESİ | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu       | Emine ŞAHİN |
| 37 | 010120260001382 | Sami ŞENEL            | ÇELİKPAR AKÜ<br>LASTİK YEDEK PARÇA<br>İNŞAAT TİCARET<br>LİMİTED ŞİRKETİ             | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu        | Emine ŞAHİN |

## KARAR LİSTESİ

|    |                 |                  |                                                            |                                                 |             |
|----|-----------------|------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|
| 38 | 010120260001383 | Sami ÖZTÜRK      | aricii_online                                              | Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi | Emine ŞAHİN |
| 39 | 010120260001384 | Alper YALÇIN     | TEKİNLER MARKET                                            | Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi | Emine ŞAHİN |
| 40 | 010120260001385 | Veysel KELEŞ     | KREA İÇERİK HİZMETLERİ VE PRODÜKSİYON ANONİM ŞİRKETİ       | Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi | Emine ŞAHİN |
| 41 | 010120260001386 | Muhammet TİRYAKİ | MONEYPAY ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş.          | Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi | Emine ŞAHİN |
| 42 | 010120260001387 | Emre MEMECAN     | ADACAN MOBİLYA VE PAZARLAMA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ | Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi | Emine ŞAHİN |
| 43 | 010120260001388 | Arda KURT        | WEJOY PTE. LTD.                                            | Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi | Emine ŞAHİN |
| 44 | 010120260001389 | Ezel ÖZLÜ        | BULEM BUTİK GİYİM MAĞAZASI                                 | Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi | Emine ŞAHİN |
| 45 | 010120260001390 | Beydanur GÜL     | hilalagdasbeauty                                           | Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi | Emine ŞAHİN |
| 46 | 010120260001391 | Melda ŞAHİN      | Matmazel Couture                                           | Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi | Emine ŞAHİN |
| 47 | 010120260001392 | Erhan UYGUN      | AGAH AYAKKABI                                              | Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi | Emine ŞAHİN |